



ALGEMENE VOORWAARDEN VOORUIT – KINDERERGOTHERAPIE WESTFRIESLAND

1. ALGEMEEN

1.1 De ergotherapeut is lid van de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland (EN) en werkzaam conform vigerende beroepscode en gedragsregels ergotherapeut met daarin de wettelijke beschreven kaders.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degenen die de ergotherapeut opdracht geeft tot behandeling. Of diens wettelijke vertegenwoordiger.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt en de ergotherapeut

1.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval dat de ergotherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

2. AANMELDING EN AFSPRAKEN

2.1 Het is mogelijk om een afspraak te maken met de ergotherapeut zonder verwijzing van huisarts/specialist. De ergotherapeut is dan echter verplicht om een korte screening Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE) uit te voeren en de huisarts te informeren over het resultaat van de screening. Enkele verzekeringen stellen een verwijfsbrief van huisarts/specialist verplicht voor behandeling. Check hiervoor de polisvoorwaarden van de verzekering.

2.2 In de eerste behandeling(en) zal de ergotherapeut het cliëntsysteem in kaart brengen middels vragen(lijsten) en observaties. Dit wordt uitgewerkt in een verslag en gedeeld met de cliënt(systeem) met al dan niet voorstel voor vervolgbehandeling.

2.3 Indien de cliënt verhinderd voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur van te voren te melden bij de behandelend ergotherapeut. Voor een niet tijdige afzegging wordt het bedrag van de behandeling in rekening gebracht bij de cliënt. Deze kosten kan de cliënt niet declareren bij de zorgverzekeraar. Dit is in overeenstemming met het beleid van het ministerie van VWS. De cliënt kan de afspraken afzeggen via de telefoon, voicemail of e-mail.

2.4 Wanneer de cliënt de behandeling heeft afgezegd, dient hij de verantwoordelijkheid om een vervolgspraak te plannen. De cliënt kan daarvoor contact opnemen met de ergotherapeut.

2.5 In verband met het feit dat de ergotherapeut veel naar schoolgaande cliënten behandelt, kan het zijn dat de afspraken onder schooltijd vallen. Buiten schooltijd zijn de afspraakmogelijkheden beperkt.

3. BETALING

3.1 Vanuit de basisverzekering wordt er tien (10) uur ergotherapie per kalenderjaar vergoed. Enkele zorgverzekeraars vergoeden extra uren ergotherapie in de aanvullende verzekering. Check hiervoor de polisvoorwaarde van de verzekering. Cliënten onder de 18 hebben geen eigen risico.

3.2 Wanneer de maximaal aantal vergoeden uren zijn bereikt heeft de cliënt de keuze om de behandeling af te ronden of zelf te bekostigen. De ergotherapeut zal het NZA-ergotherapie tarief rekenen voor behandeling.

3.3 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt.

3.4 De kinderergotherapiepraktijk heeft contracten met alle zorgverzekeringsmaatschappijen, waardoor het tarief direct gedeclareerd wordt bij de zorgverzekeringsmaatschappijen zonder tussenkomst van de cliënt.

3.5 Voor het betalen van een rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen. De cliënt kan het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL24RABO 0305 7995 92 ten name van Vooruit – Kinderergotherapie Westfriesland. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk/factuurnummer.

3.6 Indien de volledige betaling niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum is ontvangen, stuurt de ergotherapeut een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. De aanmaningsbrief stelt de cliënt de gelegenheid om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen aan de ergotherapiepraktijk te voldoen. Indien de praktijk niet binnen veertien (14) dagen na de datum van de aanmaningsbrief de betaling hebben ontvangen, is de cliënt in verzuim. Vanaf dat moment brengt de praktijk kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van veertig euro (€40,00) plus de wettelijke consumentrente. De betaling strekt in de eerste plaats in mindering van kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die in verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de cliënt.

4. KWALITEIT

4.1 De ergotherapeut staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en voldoet daarmee aan de kwaliteitsnormen van een paramedicus.

4.2 Voor inzicht in de overige kwaliteitszorg binnen de ergotherapiepraktijk verwijst de praktijk de cliënten door naar de website van Vooruit – Kinderergotherapie Westfriesland.

4.3 Kinderergotherapie Vooruit brengt de ervaringen van de cliënten in kaart middels een onderzoek dat wordt uitgevoerd door een onafhankelijke onderzoeksorganisatie Qualizorg B.V. De online rapportagetool heet Qualiview. Voor meer informatie

hierover verwijst de praktijk de cliënten door naar de privacyverklaring van Vooruit – Kinderergotherapie Westfriesland op de website onder het kopje praktijk, privacy.

5. PRIVACY

5.1 De cliënt heeft recht om de gegevens die over de cliënt zijn vastgelegd in te zien. Indien de cliënt meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kan de behandelde ergotherapeut verzocht worden deze te wijzigen.

5.2 Alleen de gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het dossier opgeslagen.

5.3 Voor verdere ontwikkeling van de kwaliteiten binnen het beroep ergotherapie moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om privacy te waarborgen, niet persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem).

5.4 Wanneer de cliënt bezwaar heeft tegen het anoniem gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek dient de cliënt dit te melden aan de ergotherapeut en zullen deze gegevens worden uitgesloten voor onderzoek.

5.5 De cliënt geeft (bij de start van de behandeling) toestemming geven voor het verstrekken van gegevens met derden. Enkel met deze partijen wordt informatie gedeeld. De cliënt kan op ieder mogelijk tijdstip deze toestemming stopzetten. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

5.6 Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens 15 jaar gearchiveerd gebaseerd op de bewaarplicht uit de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomsten (WGBO). Na verstrijken van de 15 jaar worden de gegevens vernietigd.

5.7 Naast de ergotherapeut hebben een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen, zoals waarnemers, eventueel anderen behandelende ergotherapeuten in de praktijk en eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

5.8 Voor inzicht in de overige privacy zorg binnen de ergotherapiepraktijk verwijst de praktijk de cliënten door naar de privacy verklaring op de website van Vooruit – Kinderergotherapie Westfriesland.

6. KLACHTEN

6.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de ergotherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de ergotherapeut. De ergotherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beide in om ter zake tot een oplossing te komen.

6.2 Indien de cliënt het moeilijk vindt om de ergotherapeut direct te benaderen kan hij zich wenden tot een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IGK). Het IGK werkt onafhankelijk van de ergotherapeuten. De medewerkers van IGK kunnen u ondersteunen bij het voorbereiden op een gesprek met de ergotherapeut en het opstellen van een brief naar de ergotherapeut. Voor meer informatie zie: www.zorgbelang-nederland.nl.

6.3 Wanneer de cliënt een ernstige klacht heeft die niet samen met de ergotherapeut kan worden opgelost, kan hij terecht bij de klachtencommissie van de Paramedicus. Zij geven een uitspraak over de klacht. De cliënt kan de klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact opnemen met de cliënt.

7. WIJZIGINGEN

7.1 De ergotherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen .

7.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronische per -email ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand bezwaar maakt tegen de wijzigingen in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.